



ESTADO DE MATO GROSSO

CÂMARA MUNICIPAL DE  
NOVA XAVANTINA - MT

O CIDADÃO EM PRIMEIRO LUGAR!



**4º Relatório Anual da Ouvidoria da Câmara Municipal de Nova Xavantina – MT (janeiro a dezembro de 2020)**

**1. Apresentação:**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Nova Xavantina, criada pela lei Municipal nº 1.723, de 29 de Abril de 2013, divulga hoje, nos termos do Art. 3º, V da lei que a criou, o relatório de solicitações recebidas no **Ano de 2020**.

Implantada em Abril de 2013 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Nova Xavantina, dispõe de uma estrutura que oferece ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site: [ouvidoriacmx@gmail.com](mailto:ouvidoriacmx@gmail.com) por telefone de forma gratuita através do “08006423033”, ou presencial na sala da ouvidoria situada na sala de comunicação no prédio dessa Casa de Leis.

A ouvidoria tem como objetivo conscientizar dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso à ouvidoria esta sendo divulgada amplamente na internet em nosso site [www.novaxavantina.mt.leg.br](http://www.novaxavantina.mt.leg.br). Sendo esta uma forma de facilitar e alcançar um maior número de acesso por parte dos cidadãos. Com o intuito de atender os nossos munícipes de forma e eficiente, zelando pela transparência no serviço público.

**2. Das manifestações recebidas:**

A Ouvidoria no ano de 2020 não recebeu solicitações online através de do nosso site, sendo as solicitações feitas por telefone ou presencialmente juntos a Secretaria de Administração que foram respondidas/solucionadas pela Secretaria de Administração.

*Deuselira Rodrigues de Souza*  
*Ouvidor*  
*Portaria nº 269/2013*

Fone: Ouvidoria 08006423033  
E-mail: [camaranx@gmail.com](mailto:camaranx@gmail.com)  
[ouvidoriacmx@gmail.com](mailto:ouvidoriacmx@gmail.com)

Tel. (66) 3438-2384 - E-mail: [camaranx@gmail.com](mailto:camaranx@gmail.com)  
[www.novaxavantina.mt.leg.br](http://www.novaxavantina.mt.leg.br)